



# POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



Isidoro Grupo Empresarial S.L. (IGE) tiene como principal objetivo desempeñar productos y servicios capaces de responder a las necesidades y constantes exigencias de los clientes, siendo el alcance de la organización:

*"Ejecución de obra pública y privada en materia de infraestructura en el sector de las energías renovables"*

La Política integrada de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el trabajo refleja nuestra misión, visión y valores, que giran sobre los siguientes compromisos:

- ▲ Ofrecer servicios y soluciones técnicas y comerciales de excelencia que satisfagan de manera expedita y efectiva las necesidades y expectativas de los clientes y de las partes interesadas pertinentes.
- ▲ Incrementar permanentemente el grado de satisfacción del cliente con el propósito de construir relaciones sólidas, transparentes y de confianza a través de los servicios y soluciones prestados, teniendo siempre en cuenta cómo el cambio climático puede afectar a la capacidad de cumplir con la satisfacción de los clientes y de los requisitos establecidos.
- ▲ Seleccionar proveedores mediante el establecimiento de requisitos de calidad, medioambiente y seguridad y salud que aseguren servicios y productos de confianza para que se conviertan en socios en el desarrollo permanente de soluciones excelentes.
- ▲ Informar y formar de manera continua a todo el personal trabajador mediante la implementación de un plan de formación continuo, asegurando la adecuación de sus competencias a las funciones que desempeñan.
- ▲ Respetar la diversidad y promover la igualdad de oportunidades, así como la no discriminación por razones de género, edad, raza, religión, discapacidad o cualquier otra circunstancia.
- ▲ Identificar, evaluar y controlar los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo, con el firme compromiso de eliminar los peligros y reducir los riesgos, promoviendo la prevención de lesiones, deterioros y daños a la salud del personal, así como el establecimiento de medidas preventivas y de protección que aseveren la seguridad en entornos cambiantes producidos por el cambio climático.
- ▲ Optimizar el desempeño medio ambiental, minimizando los impactos en el medio ambiente y promoviendo el desarrollo sostenible de la empresa, así como prevenir la contaminación y el respeto de la biodiversidad y de los ecosistemas, la reducción de emisiones, la adaptación a cambios climáticos y la promoción de prácticas de consumo responsable.
- ▲ Tener una organización clara y unas responsabilidades bien definidas con el fin de cumplir con los requisitos legales y otros requisitos aplicables, así como con las mejores prácticas del mercado.
- ▲ Asegurar la disponibilidad de esta Política para las partes interesadas pertinentes, promoviendo su comunicación, participación, consulta, entendimiento y aplicación por parte de todas las personas que trabajan en la organización.
- ▲ Asegurar la mejora continua de los productos y servicios, los procesos y la eficiencia del sistema integrado de gestión de la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo, revisándolo periódicamente, contando con la participación proactiva de todo el personal trabajador.

Esta política de calidad, medioambiental y seguridad y salud es entendida, implantada, revisada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Alta Dirección de Isidoro Grupo Empresarial S.L., quien la establece, desarrolla y aplica por medio del sistema de gestión implantado, siendo comunicada a todo el personal y puesta a disposición del público y de todas las partes interesadas pertinentes.

Salamanca, 15-04-2024

Mario de Gaviria Fobián